FORMATION RDS 21-XI-2018 – Lycée VAUBAN

Atelier 3 - World Café

**Thématiques : « Comment rencontrer l’élève ? », « Comment connecter positivement ? ».**

Les invariants d’une bonne rencontre (*items indicatifs, liste non exhaustive, augmentée à chaque occasion)* :

1. **Lieu et forme**

**V1** : Dans l’établissement – Lieu privé et fermé – Garantie de discrétion et de confidentialité – Convivialité (éclairage, mobilier, disposition…) – Attention aux gestes/postures – Attention aux mots – Attention au ton – Définir le cadre formel de l’entretien (durée, fréquence…) – Préciser les intentions positives de la rencontre (méta) – Faire preuve de considération

**V1.1 :** information des parents (indépendamment de l’appui ou non sur la famille) – utiliser le regard (le sien comme celui de l’écouté) – trouver la bonne distance – laisser à l’élève le choix du tuteur – présence éventuelle d’un tiers

**V1.2 :** rappeler les coordonnées du rendez-vous par sms – appui sur un document pour mémoire et/ou de liaison

1. **Contenu**

**V1** : Préciser les intentions positives de la rencontre (méta) - Neutralité totale à l’égard des propos tenus – Non-jugement – Transparence mutuelle - Privilégier les questions ouvertes quand c’est possible – Laisser la place à la parole de l’écouté (se taire pour faire parler) – Se sentir capable d’être disponible pour l’écoute (pas fatigué, pas énervé, pas préoccupé…) – Humilité de l’écoutant face à ses moyens et limites (quitte à passer le relais) – Impartialité (après jugement conscient et compensé) - RDS ne signifie Recherche De Solution immédiate, en solitaire – Utiliser systématique la reformulation « si je te suis bien : ….. » - Utiliser la question « miroir », « relais » : « Il m’a gonflé ! – Gonflé ... ? » - Avoir du tact mais préserver son style (honnêteté de ton).

**V1.1 :** avoir/se donner le temps – pas de « oui mais… » qui équivaut à « non » - procéder par étapes dans les réponses apportées – attention à la violence de certains propos

V1.2 : être attentif au paralangage – utiliser le regard

1. **Objectifs et enjeux**

**V1** : Table rase du passé (oublier l’histoire de/avec l’élève) – Débuter et construire une relation (nouvelle) – Viser un constat/diagnostic partagé, un accord sur les éléments qui ont amenés la rencontre – Entendre et pas seulement écouter pour comprendre – Faire preuve d’empathie et non de sympathie – Faire se lever les éléments de problématique – Rassurer une inquiétude - Recueillir des éléments pour établir une solution, plus tard, à plusieurs, en accord – Resserrer du général au particulier – Chercher à inventorier des faits, des symptômes et pas des causes ou des explications.

**V1.1 :** définir le cadred’une exigence partagée – maintenir/garantir/pérenniser une relation – amener l’élève à trouver sa/ses propre/s solution/s – stratégie préalable à la constitution des paires tuteurs/pupilles – objectif qualitatif (un bon entretien) plutôt que quantitatif (de nombreux entretiens) – aller vers du meilleur

1. **V1.1 Bonus : remarques intéressantes hors-format**

Obtenir une manifestation émotionnelle garantit un rapport de confiance (dévoiler de l’intime).

Truc : se mettre à la place de l’élève reçu. => dans quelles conditions aimeriez-vous être rencontrés, qu’est-ce qui vous ferait connecter positivement ?

V1 : travail préalable, V1.1 : ajouts du 21-XI, V1.2 : ajouts du 26-XI

Références :

Les 5 grands principes de ROGERS

* **Non jugement** => canalisation, justification.
* **Non conseil/aide** => superficialité, inauthenticité.
* **Non questionnement systématique** => canalisation, superficialité.
* **Non interprétation** => blocage, agressivité.
* **Reformulation** => de sentiment, de synthèse…

